

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
KARTENOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2018 M. VEIKLOS
ATASKAITA**

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus per finansinius metus.

Įstaigos pristatymas

Kretingos rajono savivaldybės viešoji įstaiga Kartenos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau - VšĮ Kartenos PSPC), Mokyklos g. 22, Kartenos mstl., Kretingos r., tel. (8 445) 47 442, faksas (8 445) 47 491, el. paštas: kartenos.pspc@gmail.com; interneto svetainė: www.kartenospspc.lt

Įstaigos vadovas: VšĮ Kartenos PSPC vyriausioji gydytoja Antanina Staškevičienė.

Naudojamos patalpos

1 lentelė

Naudojamos patalpos	Adresas	Plotas
Katalikiškoji palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė	Mokyklos g.22, Kartenos mstl; Kretingos r.	804,75 kv. m
Kartenos ambulatorija	Laukų g. 4, Kartenos mstl; Kretingos r.	606,5 kv. m
Kūlupėnų BPG kabinetas	Mokyklos g. 9, Kūlupėnų km, Kretingos r.	142,99 kv. m

Kretingos rajono savivaldybės viešoji įstaiga Kartenos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste – Kartenos PSPC) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti pirminės asmens sveikatos priežiūros ir stacionarias palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas.

Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai

Įstaigos misija – teikti prie įstaigos prisirašiusiems gyventojams kokybiškas, saugias, atitinkančias pacientų poreikius pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, tinkamai naudojant turimus žmogiškuosius ir finansinius išteklius užtikrinant pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

Įstaigos vizija - patraukli ir konkurecinga asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ambulatorines bei palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas.

Įstaigos tikslai ir uždaviniai:

- mažinti prie įstaigos prisirašiusių gyventojų sergamumą, ligotumą, neįgalumą bei mirtingumą;
- ilginti gyventojų gyvenimo trukmę ir gerinti jų gyvenimo kokybę;
- gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, saugumą ir kokybę;
- skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą;
- diegti naujas informacines technologijas;
- didinti ūkinės - finansinės veiklos efektyvumą.

Veiklos rodikliai:

Ambulatorinės paslaugos

2018 m. gruodžio mėn.31d. prie VšĮ Kartenos PSPC buvo prisirašę 2465 gyventojai, 81 iš jų buvo miesto gyventojas. 2322 prisirašę gyventojai buvo drausti privalomuoju sveikatos draudimu. Tai sudarė 94 proc. nuo visų gyventojų, prisirašiusių prie įstaigos.

as	2017m. (vnt.)	(proc.) 2017 m.	gyd. įstaig. įvykd. rezult. vidurk. (proc.) 2017 m.	(proc.) 2016 m.	vidurk. pokytis (proc.) 2017m.	g. 2018 m. (vnt.)	o rezul t. (pro c.) 2018 m.	gydy mo įstaig ų įvykd y-mo rezult. vidurk. (proc.) 2018 m.	(proc.) 2017 m.	įstai g. vidu r- kio poky - tis (pro c.)20 18m.
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė progr.- tepinėlio paėmimas	122	63	45	14,8	+48,2	101	60	50	15,3	+44,7
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė progr.	173	50	50	24,4	+25,6	235	87	71	24	+63
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos progr.	82	53	46	28,5	+24,5	106	63	52	25,9	+37,1
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, programa	160	34	43	37,1	-3,1	212	46	44	38,8	+7,2
Atrankinės mamografijos dėl krūties	85	54	48	22	+32	87	56	50	23,4	+32,6

vėžio programa										
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vykdamas priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą patvirtinti du onkologiniai susirgimai.

2018 m. prevencinių programų, finansuojamų iš PSDF biudžeto lėšų atlikta už 8802,0 eurus arba 43,6 procentais daugiau negu 2017 m. (6127,0eurai).

Stacionarios palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos

6 lentelė

Metai	Lovų profilis	Lovų skaičius	Atvykusių ligonių skaičius	Išrašytų ir perkeltų į kitus stacionarus ligonių skaičius	Mirusių ligonių skaičius	Lovadienių skaičius
2017	Palaikomojo gydymo ir slaugos	30	135	124	15	8426
	Trumpalaikė socialinė globa	4	26	33	5	2385
Iš viso		34	161	157	20	10811
2018	Palaikomojo gydymo ir slaugos	30	139	106	21	9204
	Atlygintina stacionari socialinė globa ir slauga	4	9	9	-	389
Iš viso		34	148	115	21	9593

Lovų, finansuojamų iš Klaipėdos TLK gaunamomis lėšomis, rodikliai

7 lentelė

Rodiklio pavadinimas	2017m.	2018 m.	Pokytis
1. Lovų skaičius (metų pabaigoje)	30	30	-
3. Lovos apyvarta	4,6	4,6	-
4. Vidutinė gulėjimo trukmė	60,6	66,7	+6,1
5. Lovadienių skaičius	8426	9204	+778

Už suteiktas palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas per 2018 metus iš viso gauta 271,038,0 eurais pajamų arba 14,5 procentų daugiau negu per 2017 metus (236663,0).

Palaikomojo gydymo ir slaugos stacionarinės paslaugos per 2018 metus suteiktos 139 pacientams.

Atlygintinos stacionarios socialinės globos ir slaugos paslaugos suteiktos 9 pacientams.

Iš viso stacionarių paslaugų VšĮ Kartenos katalikiškoje palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje per 2018 m. suteikta 148 pacientams.

Finansinis rezultatas

Per 2018 m. VšĮ Kartenos PSC gautos pajamos – 499500,0 eurai, sąnaudos – 483371,0 eurai, finansinis rezultatas + 16129,0 eurai.

2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

Įstaigos dalininkas (savininkas) – Kretingos rajono savivaldybė.
2018 m. pradžioje įnašų vertė buvo 18786,0 eurai, metų pabaigoje – 18786,0 eurai.

3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

2018 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai

8 lentelė

Biudžetas (eurais)		
Gautos pajamos	2017 m.	2018 m.
PSDF biudžeto lėšos	412650,0	476340,0
Valstybės biudžeto lėšos	21001,0	2939,0
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos (ESSF lėšos)	-	-
Restruktūrizavimo programa (PSDF)	-	-
Savivaldybės biudžeto lėšos	2022,0	-
Pajamos už mokamas paslaugas	44780,0	20221,0
Kitos lėšos: neatlygintinas atsargų gavimas	5506,0	10768,0
2 proc. gyventojų pajamų mokestis (GPM)	245,0	227,0

Gautų lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:

9 lentelė

Eil. Nr.	Išlaidų rūšys	Iš viso (eurai) 2018 m.	Iš viso (eurai) 2017 m.	Pokytis
1.	Išlaidos	483371,0	470589,0	+12782,0
1.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo, iš jų:	381321,0	371769,0	+9552,0
1.1.1.	- darbo užmokesčio	292895,0	285479,0	+7416,0
1.1.2.	- socialinio draudimo įmokų	88426,0	86290,0	+2136,0
1.2.	Kraujo produktų, iš jų:			
1.2.1.	- kraujo komponentų įsigijimo iš kraujo donorystės įstaigų			
1.2.2.	- kraujo komponentų gaminimo			
1.3.	Medicinos reikmenų ir paslaugų, iš jų:	21660,0	20967,0	+693,0
1.3.1.	- vaistų, tirpalų, tvarsliaivos	4357,0	4869,0	-512,0
1.3.2.	- medicinos pagalbos priemonių	3974,0	4725,0	-751,0
1.3.3.	- laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	13329,0	12996,0	+333,0
1.4.	Pacientų transportavimo	544,0	664,0	-120,0
1.5.	Maitinimo	15683,0	16928,0	-1245,0
1.6.	Komunalinių paslaugų, iš jų:	32751,0	31241,0	+1510,0

1.6.1.	- šildymo	14683,0	13346,0	+1337,0
1.6.2.	- elektros energijos	13221,0	11878,0	+1343,0
1.6.3.	- vandentiekio ir kanalizacijos	3136,0	2938,0	+198,0
1.6.4.	- ryšių paslaugų	1711,0	3079,0	-1368,0
1.7.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	687,0	457,0	+230,0
1.8.	Einamojo remonto	1193,0	-	+1193,0
1.9.	Mokesčių į biudžetą	51,0	-	+51,0
1.10.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	7935,0	7673,0	+262,0
1.11.	Civilinės atsakomybės draudimo	230,0	230,0	-
1.12.	Kitos sąnaudos (buhalterinės pasl., med. įrangos patikra)	21316,0	20660,0	+656,0

4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turą per finansinius metus.

VšĮ Kartenos PSPC ilgalaikio materialiojo turto 2018 metų pabaigoje turėjo už 21929,0 eurus.

Per 2018 finansinius metus ilgalaikio materialiojo turto įstaiga įsigijo už 1106,0 eurus.

Nematerialiojo turto 2018 m. įstaiga neįsigijo.

VšĮ Kartenos pirminės sveikatos priežiūros centras turto 2018 m. niekam neperleido.

5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui.

2018 m. veiklos sąnaudos

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	Sąnaudos (eurais)	Sąnaudos (proc.)
1.	SANAUDOS:	483371,0	100
1.1.	darbuotojų darbo užmokestis	292895,0	60,6
1.2.	socialinio draudimo įmokos	88426,0	18,3
1.3.	kraujo produktai		
1.4.	vaistų ir medicinos priemonės	21666,0	4,5
1.5.	maitinimas	15683,0	3,2
1.6.	ilgalaikio turto nusidėvėjimas (amortizacija)	7935,0	1,6
1.7.	patalpų išlaikymo ir komunalinės paslaugos	32751,0	6,8
1.8.	transportas	2096,0	0,4
1.9.	ryšiai	1711,0	0,4
1.10.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	687,0	0,1
1.11.	draudimas	230,0	0,1
1.12.	mokesčiai	-	-
1.13.	kitos sąnaudos	19297,0	4,0

6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

10 lentelė

	2018 m. pradžia	2018 m. pabaiga
Administracijos darbuotojai	2	2
Gydytojai	4	3

Slaugytojai	11	11
Kitas personalas	17	17
Iš viso:	34	33

2018 m. įdarbinta 1 dietinių patiekalų virėja 1,0 pareigybės krūviu Kartenos katalikiškoje palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje.

Atleista: 1 šeimos gydytoja – 1,0 pareigybės krūviu iš Kūlupėnų BPG kabineto, 1 dietinių patiekalų virėja 1,0 pareigybės krūviu iš Kartenos katalikiškosios palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės.

8 Kartenos PSPC darbuotojai (1 šeimos gydytoja, gydytoja-odontologė, 3 bendrosios praktikos slaugytojos, vyriausioji slaugos administratorė ir 2 kiti specialistai) kėlė kvalifikaciją įvairiuose kursuose, konferencijose ir seminaruose.

7. Viešosios įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.

Darbo užmokesčio dalis nuo sąnaudų sudaro 76,34 proc.

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimu Nr. T2-109 „Dėl išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui ir medikamentams Kretingos rajono savivaldybės viešosioms įstaigoms nustatymo“ Steigėjo nustatytas darbo užmokesčio normatyvas kartu su mokesčiu SODRAI iki 78 proc. nuo visų gaunamų pajamų neviršytas.

Darbo užmokesčio normatyvas kartu su mokesčiu ir nepanaudotomis atostogomis SODRAI 2018 metais – 76 proc.

8. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.

VšĮ Kartenos PSPC valdymo išlaidos per 2018 metus sudarė 33738,0 eurų, t.y. 6,8 proc. nuo visų uždirbtų pajamų arba 7 proc. nuo visų sąnaudų.

9. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms.

VšĮ Kartenos PSPC vyriausioji gydytoja Antanina Staškevičienė, tel. (8 445) 47 442, faks.(8 445) 47 491, mob.tel. – 8 685 36631.

Išsilavinimas – 1977 m. baigė Kauno medicinos institutą. Įstaigai vadovauja nuo 1997 m.

Vyriausiojo gydytojo bruto darbo užmokestis per 2018 m. buvo – 17739,0 eurų. (2018 m. komandiruočių nebuvo, išlaidos mob. telefono pokalbiams – 30,5 eurai).

10. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms.

Darbo užmokestis kolegialiems organams nemokamas, nes dirba visuomeniniais pagrindais.

11. Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems Lietuvos Respublikos Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

Per 2018 metus su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims išmokų nebuvo.

12. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos.

Siekama, kad pacientai būtų patenkinti VšĮ Kartenos PSPC teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, jų kokybe bei prieinamumu:

- pacientai, besikreipiantys dėl būtinosios pagalbos, paslaugą gauna tą pačią dieną. Pas šeimos gydytoją pacientai patenka 1-2 dienų eigoje, pas gydytoją odontologą – 4-5 dienų laikotarpyje.

- atlikta pacientų, besigydančių palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje, anketinė apklausa. Buvo išdalinta 80 anketų. Tyrime dalyvavo 42 proc. vyrų ir 58 proc. moterų nuo 40 m. iki 96 m.

amžiaus. Buvo galima vertinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paciento ir personalo bendravimą, sveikatos priežiūros organizavimą ir koordinavimą, pacientų galimybę dalyvauti priimančiais sprendimus dėl jų sveikatos priežiūros ar gydymo, fizinės aplinkos, paslaugų prieinamumo bei pacientų saugumo aspektus.

Apibendrinus tyrimo rezultatus matome:

1. Daugiau kaip pusė pacientų, panorusių dalyvauti apklausoje – moterys, kurių išsilavinimas pradinis.

73 proc. respondentų ligoninėje gydos pirmą kartą, 12 proc. – antrą kartą, 15 proc. – 3-ią ir daugiau kartų.

2. Aplinkos vertinimas (naktį keliamas triukšmas, ligoninės patalpų švara, saugumas, maitinimas) pacientai nurodė:

2.1. 19 proc. pacientų trukdo kitų pacientų keliamas triukšmas.

2.2. 81 proc. pacientų niekas netrukdo naktį miegoti.

2.3. Ligoninės patalpų švarą 100 proc. pacientų įvertino labai gerai.

2.4. Atlikus tyrimą paaiškėjo, kad 98 proc. pacientų yra labai patenkinti maitinimu, o 2 proc. pacientų maitinimą įvertino gerai.

2.5. Visi apklausoje dalyvavę pacientai jaučiasi saugūs, nes labai greitai, per kelias minutes sulaukia personalo ir reikiamos pagalbos.

100 proc. pacientų išreiškė didelį pasitikėjimą kineziterapeute, jos pravedami užsiėmimai įvertinti labai gerai.

Gydytojo bendravimas su pacientu buvo įvardintas kaip ypač svarbus teikiamos paslaugos kokybės aspektas. Net 97 proc. respondentų pažymėjo, kad ligoninėje jiems buvo suteikta pakankama, aiški ir suprantama informacija apie jų sveikatos būklę ir gydymą.

100 proc. pacientų išreiškia didelį pasitikėjimą gydančiu gydytoju. Dauguma pacientų labai gerai įvertino jiems parodytą pagarbą. Apklaustų pacientų atsakymai parodė, kad jų pasitenkinimą Kartenos katalikiškosios palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje teikiamų paslaugų kokybę didele dalimi lemia pagarbus, dėmesingas gydytojo ir slaugytojų elgesys ir informacijos apie jo sveikatą suteikimas.

Visi apklausti pacientai noriai rekomenduotų šią gydymo įstaigą draugams ir giminaičiams, o ir patys, jei reikėtų ateityje, rinktųsi Kartenos katalikiškąją palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninę.

Atliktas tyrimas Kartenos ambulatorijoje – išdalinta 250 anketų iš jų 34 nesugrįžo. Pacientai vertino teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paciento ir personalo bendravimą, sveikatos priežiūros organizavimo ir koordinavimo bei suteiktą informaciją apie mokamas paslaugas.

Apibendrinus tyrimo rezultatus matome:

1. 99 proc. pacientų išreiškia didelį pasitikėjimą gydančiais gydytojais.

2. 98 proc. respondentų pažymėjo, kad ambulatorijoje jiems buvo suteikta pakankama, aiški ir suprantama informacija apie jų sveikatos būklę ir gydymą, paskirtus tyrimus ir gydytojų konsultacijas, mokamas paslaugas.

3. Slaugytojų skirtu dėmesiu patenkinti 98 proc., 2 proc. pacientų jiems skirtą slaugytojų dėmesį įvertino patenkinamai.

4. Pacientai aptarnavimo savalaikiškumą, operatyvumą vertina teigiamai:

4.1. 100 proc. pacientų registratūroje laukė trumpiau nei 10 min.

4.2. Prie gydytojo kabineto 12 proc. pacientų laukė trumpiau nei 10 min., 78 proc. – nuo 10 iki 20 min. ir 10 proc. ilgiau nei 20 min.

Šiuo klausimynu buvo vertinamas ir gydytojo odontologo aptarnavimo savalaikiškumas, operatyvumas:

1. 23 proc. pacientų, pradėję gydymą, kol pateks pakartotinai pas odontologą, turėjo laukti ilgiau nei 1 savaitę.

2. 64 proc. – nuo 3 iki 5 dienų ir 13 proc. – nuo 1 iki 2 dienų.

Buvo vertinama slaugytojų darbo kokybė – 98 proc. pacientų slaugytojų darbą įvertino labai gerai.

Atlikta anketinė apklausa „Korupcijos apraiškos, gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas“.

Tyrimui naudota anoniminė pacientų apklausos anketa, kurią sudarė devyni klausimai, padedantys išsiaiškinti pacientų žinias apie korupciją, jų patirtį duodant/neduodant kyši sveikatos priežiūros specialistams. Tyrimas atliktas VšĮ Kartenos PSCP: ambulatorijoje, Kūlupėnų BPG kabinete, Katalikiškojoje palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje. Tyrimui atlikti panaudota 150 anketų (Kartenos amb. – 90, Kūlupėnų BPG kabinete – 40, Katalikiškojoje palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje – 20).

Buvo užpildyta 150 anketų. Anketavimo metu surinkti duomenys patvirtino, kad aktyviausiai apklausose dalyvauja žmonės, kurių amžius 50 metų ir daugiau (48 proc.), 8 proc. asmenų iki 20 metų, 12 proc. asmenų, kurių amžius 20-30 m., 32 proc. 30-50 m. amžiaus žmonių.

70 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų sudarė moterys (105), 30 proc. – vyrai (45).

Į klausimą „*Ar kyšio davimas padeda išspręsti iškilusias problemas?*“ beveik visi apklaustieji (87 proc. atsakė „Ne“, nuomonės neturėjo 12 proc. apklaustųjų, 1 proc. apklaustųjų atsakymo nepateikė.

Vadovaujantis gautais atsakymais, į klausimą „**Kiek kartų davėte kyši**“ – 100 proc. pacientų šiemet, gaudami asmens sveikatos priežiūros paslaugas, nėra davę kyšio.

Į klausimą „*Kokio dydžio pinigų sumą teko duoti (jeigu teko)?*“ respondentai neatsakė.

Į klausimą „**Ar gydytojas pats prašė kyšio?**“ taip pat atsakymų nebuvo.

Kad korupcijos atveju atsakomybė tenka „duodančiajam kyši“, mano 46 proc. apklaustųjų, „kad imančiajam“ – 18 proc. pacientų, kad atsakingi abu vienodai, teigia 36 proc. apklaustųjų.

Į klausimą „*Ar žinote, kokia atsakomybė gresia už korupcinius nusikaltimus?*“ didžioji dalis apklaustųjų – 63 proc. – atsakė „Taip“, 9 proc. teigė nežinantys ir 28 proc. neturi nuomonės.

Paskutinis klausimas parodė, kad 64 proc. žino, kur kreiptis korupcijos atveju, 22 proc. apklaustųjų atsakė nežinantys ir 14 proc. neturėjo nuomonės.

Per 2018 m. pacientų skundų negauta.

13. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės rodiklių stebėseną vykdoma vadovaujantis Vidaus medicininio audito grupės Vidaus medicininio audito veiklos ir Neatitikčių registro aprašo bei Nepageidaujamų įvykių registro nuostatų tvarkos aprašu.

Vidaus medicininio audito grupė reguliariai peržiūri kokybės sistemą, įvertindama jos veiksmingumą.

Per 2018m. atnaujintos infekcijų kontrolės procedūros:

-medicininių atliekų tvarkymo procedūra;

-paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūra.

Taip pat atnaujinta imunoprofilaktikos atlikimo procedūra.

Per 2018 m. atlikti 2 planiniai vidaus auditai:

-Atliktas vidaus auditas dėl slaugos paslaugų namuose neįgaliems pacientams organizavimo ir atlikimo tvarkos.

Išvada.

Slaugytojų teikiamos paslaugos įvertintos teigiamai. Gerinant teikiamų paslaugų kokybę, rekomenduota aktyvinti slaugos paslaugų teikimą namuose neįgaliems pacientams.

Paslaugas teikti vadovaujantis LR SAM ministro 2007m. gruodžio 14d. įsakymu Nr. V-1026 ir jo redakcijomis.

-Atliktas vidaus auditas dėl imunoprofilaktinių skiepimų atlikimo.

Išvada.

Imunoprofilaktikos paslaugų teikimas įvertintas teigiamai. Vaikų profilaktiniai skiepimai organizuojami ir vykdomi pagal LR SAM ministro įsakymu patvirtintą Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių, vakcinas laikomas pagal teisės aktų reikalavimus.

Dalyvaujame tyrime „Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse“. Registruojame, analizuojame, perduodame informaciją bei kontroliuojame hospitalinės infekcijos atvejus palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje.

Neplaninių medicininių auditų nebuvo, skundų iš pacientų negauta.

Kontroliuojančių institucijų atlikti patikrinimai:

1. 2018 m. kovo 8 d. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko VšĮ Kartenos PSPC Kartenos katalikiškosios palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės visuomenės saugos kontrolę, kurios metu įvertinta atitiktis Lietuvos higienos normos HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo aktas 2018m. kovo 8 d. Nr. (3-22)PA-88. Nustatyti nežymūs pažeidimai, kurie nustatyti laiku pašalinti.

2. 2018 m. balandžio 26 dieną Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko VšĮ Kartenos PSPC teikiamų imunoprofilaktikos paslaugų teikimo. Patikrinimo pažyma 2018 m. balandžio 26 d. Nr.(3-13 16.1.15) PA-2346 Kartenos ambulatorijoje ir patikrinimo pažyma 2018 m. balandžio 26d. Nr.(3-13 16.1.15) PA-2347 Kūlupėnų bendrosios praktikos gydytojo kabinete. Tiek Kartenos ambulatorijoje, tiek Kūlupėnų bendrosios praktikos gydytojo kabinete nustatyti nežymūs pažeidimai. Nustatyti laiku pažeidimai pašalinti.

3. 2018m. liepos 29 dieną Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko VšĮ Kartenos PSPC Kartenos katalikiškosios palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės atitiktis Lietuvos higienos normoms HN 47-1:2012, HN 47 47:2011, HN 66:2013. Patikrinimo aktas 2018m. liepos 29d. Nr. (3-22 15.4.2) PA – 5000. Pažeidimų nenustatyta.

4. 2018 m. spalio 11 d. Klaipėdos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba atliko VšĮ Kartenos maisto tvarkymo subjekto planinį patikrinimą. Patikrinimo aktas 2018m. spalio 11 d. Nr.37VMIP-683. Nustatyti nežymūs pažeidimai, kurie per nurodytą laiką pašalinti .

14. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:**1. Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal programą:**

- vykdomas duomenų teikimas į ESPBI IS;
- vykdomas pacientų atvykimo (Encouter) į įstaigą registracijos duomenų teikimas į ESPBI IS;
- vykdomas kompensuojamųjų vaistų, naudojant e. recepto paslaugą, išrašymas (97 proc. nuo visų išrašomų receptų);
- vykdomas per ESPBI IS keitimasis duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių aprašyta nustatyta apimtimi;
- galimybės pacientams registruotis per Išankstinės pacientų registracijos sistemą dėl paslaugų gavimo laikinai nėra.

2. IT panaudojimas valdant įstaigą:

- šiuo metu vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema susieta su pacientu, neįdiegta;
- įdiegta el. dokumentų valdymo sistema;
- reguliariai atnaujinama įstaigos interneto svetainė;
- per 2017 metus įdiegta Nortale Health el. sistema;

3. Papildomi rodikliai:

- įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos;
- įstaigoje reglamentuotas IS naudojimas, duomenų sauga ir atliekami kiti privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai;
- tęsiamas dalyvavimas ESSF lėšomis finansuojamame projekte „E. sveikatos sistemos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.
- tęsiamas darbas su SVEIDROS informacinės sistemos posistemėmis (APAP, SPAP, PRAP, RSAP).
- tęsiamas darbas pagal elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkytojo sistemą.
- tęsiami buhalterinės apskaitos darbai pagal VSAKIS programą.

10. Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas:

Vykdamas šakinės korupcijos VŠĮ Kartenos PSPC priemonių planą, 2018 metais įgyvendintos šios priemonės:

1. Patikslinta ir patvirtinta korupcijos prevencijos 2017-2019 m. programa ir korupcijos prevencijos programos priemonių vykdymo ir įgyvendinimo planas.
2. Už korupcijos prevenciją atsakingas asmuo dalyvauja organizuotuose mokymuose, seminaruose.
3. Gauta informacija mokymuose, skirta korupcijai mažinti, perteikta įstaigos personalui.
4. VŠĮ Kartenos PSPC vykdyta anoniminė pacientų apklausa „Korupcijos apraiškos gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas“.
5. Informacija apie viešuosius pirkimus, vykdytus per CPO LT, teikiama įstaigos internetinėje svetainėje.
6. Įstaigos informaciniame stende teikiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, taip pat kur kreiptis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veika (vyriausiojo gydytojo telefonas ir kreipimasis raštu į pacientus, kad įstaigoje netoleruojami neoficialūs mokėjimai; asmens, atsakingo už korupcijos prevenciją telefonas, STT „karštosios linijos“ telefonas).

Problemos:

1. Būtina Kartenos katalikiškosios palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės pastato rekonstrukcija.
2. Reikia stiprinti įstaigos materialinę bazę siekiant pagerinti ir užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, personalo darbo sąlygas.
3. Mažėja prisirašiusių gyventojų ir valstybės lėšomis draudžiamų asmenų skaičius. Didėjant vyresnio ir senyvo amžiaus žmonių skaičiui Kartenos ir Kūlupėnų seniūnijose, auga šeimos gydytojo ir slaugos paslaugų poreikis.
4. Nepakankamos prevencinių programų apimtys, jų padidinimas leistų sumažinti gyventojų sergamumą lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis ir ilginti jų kokybiško gyvenimo trukmę.

5. VšĮ Kartenos PSPC reikalingi šeimos gydytojai.

Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

1. Įstaiga dalyvauja regiono projekto „Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“, priemonės kodas 08.1.3 – CPVA –R 609 , įgyvendinime.
 2. 2018m. tęsiamas Kartenos katalikiškosios palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės rekonstrukcijos projekto rengimas (vykdo Kretingos rajono savivaldybė) .
 3. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieška:
 - 3.1. nuolatinė pacientų poreikių ir Įstaigos darbo vertinimo analizė;
 - 3.2. medicinos personalo kvalifikacijos tobulinimas;
 - 3.3. teikiamų paslaugų kokybės gerinimas;
 - 3.4. darbuotojų motyvacijos skatinimas: motyvacija teikti kokybiškas, pacientų lūkesčius tenkinančias paslaugas: šeimos gydytojams ir slaugytojams už skatinamųjų paslaugų ir prevencinių programų vykdymą mokėtos priemokos prie mėnesinių atlyginimų. Nuo 2018 m. gegužės mėnesio visiems darbuotojams skirtas procentinis priedas prie pagrindinio atlyginimo, už gerus darbo rezultatus Įstaigos darbuotojams prie 2018 m. gruodžio mėnesių atlyginimų išmokėtos priemokos.
 4. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:
 - 4.1. bendradarbiaujant su pacientais ir jų artimaisiais, vertinama jų nuomonė;
 - 4.2. bendradarbiavimas su kitomis Lietuvos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėmis keičiantis gerąja patirtimi.
-